

	MOD	MODULO SEGNALAZIONI E RECLAMI	REV.	DATA	PAG.
	PSL 01		3	11.03.2024	1 di 1

1. Segnalazione emessa da: (lasciare in bianco se si desidera rimanere anonimi)	2. Data
---	---------

#### Area oggetto della segnalazione

• Lavoro infantile	• Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	• Orario di lavoro
• Lavoro forzato e obbligato	• Discriminazione	• Retribuzione
• Salute e sicurezza	• Procedure disciplinari	• Sistema di gestione

3. Descrizione:
-----------------

#### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE E LA GESTIONE

1. Il lavoratore che desidera fare un reclamo o una segnalazione relativamente agli aspetti SA 8000 compila i campi 2 e 3 ed eventualmente anche il campo 1 se desidera far sapere che segnala, altrimenti lasciandolo in bianco se desidera rimanere anonimo.
2. Una volta compilato il modulo, il lavoratore lo introduce nella cassetta apposita, o se preferisce, lo invia tramite mail, fax, posta cartacea, ecc...indirizzandolo all'attenzione del Social Performance Team (SPT).
3. Il SPT acquisisce i moduli di reclamo e tempestivamente e, in ogni caso, entro massimo un mese di tempo, decide le eventuali azioni necessarie, dandone comunicazione ai lavoratori; nel caso di una azione correttiva/preventiva, il Resp. SG SA 8000 provvederà alla gestione come da procedura.
4. Nel caso in cui la nostra Azienda non riuscisse a gestire o risolvere completamente un Reclamo potete rivolgervi in appello a:

- Tramite email: [segnalazioni@leduevalli.com](mailto:segnalazioni@leduevalli.com)
- Ente di Certificazione SI CERT S.A.G.L., a mezzo posta ordinaria indirizzata alla Sede Italia – Strada Statale 18, 119-121, 84047 Capaccio Paestum (SA), o all'indirizzo e-mail [reclamisa8000@sicert.net](mailto:reclamisa8000@sicert.net) (telefono 800.98.38.73)
- Organismo di Accreditamento Internazionale: email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)
- Social Accountability Accreditation Services, 9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016, USA (telefono +1 (212) 391-2106).